

ЮЗАБИЛИТИ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

# ВОВЛЕЧЕНИЕ, УДЕРЖАНИЕ И ПОВТОРНЫЕ ПРОДАЖИ

как переманить офлайн-клиентов в интернет  
и повысить конверсию вашего сайта

Дмитрий Силаев

Коммерческий директор UsabilityLab

[d.silaev@usabilitylab.net](mailto:d.silaev@usabilitylab.net)



# ОНЛАЙН-СТРАХОВАНИЕ В РОССИИ\*



# КАК УВЕЛИЧИТЬ ДОЛЮ ОНЛАЙН-СТРАХОВАНИЯ?

1. Привлекать новых клиентов в «онлайн»
2. Переводить в онлайн уже существующих «офлайновых» клиентов и продавать больше одного продукта

# ПОЧЕМУ ВТОРОЙ ПУТЬ ЭФФЕКТИВНЕЕ?

1. «Офлайновых» клиентов много;
2. для них проще создать мотивацию посетить сайт;
3. они уже что-то купили, т.е. потенциально лояльны (как минимум, более опытные);
4. список их потребностей шире, чем у новых клиентов.

Ищем мотивы и точки контактов

# ЗАЧЕМ КЛИЕНТ МОЖЕТ ПРИЙТИ НА САЙТ?

# ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

Основа для **разового посещения**:  
пришел, посмотрел, забыл как минимум на год.

# ЗАЯВИТЬ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

1. Основа для **разового посещения**;
2. может стать основной для регулярных посещений, если **отслеживать страховой случай через ЛК**;
3. Если клиент получил положительный опыт, можно (НУЖНО) предложить что-то дополнительно.

# УЗНАТЬ ПОБОЛЬШЕ О КОМПАНИИ И ПРОДУКТЕ

1. Как правило, разовое посещение;
2. при **правильной подаче** информации  
МОЖНО:
  - повысить лояльность клиента, убедив в правильности выбора;
  - дать идею о покупке еще одного полиса.

# ПОЛУЧИТЬ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

1. Сейчас на большинстве сайтов нет ни полезных статей, ни новостей об акциях.
2. Добавив качественный и регулярно обновляемый контент, можно создать базу для **ситуативных посещений** сайта.

# КУПИТЬ ЕЩЕ ОДИН ПОЛИС

1. Наш идеал;
2. Вопрос: **как этого добиться?**

# РЕЗЮМЕ. САЙТ ДОЛЖЕН:

1. Убедить клиента в правильности выбора;
2. Создать мотивацию для регулярных заходов;
3. Убедить купить еще один продукт;

Это еще и вопрос  
ВОВЛЕЧЕНИЯ



world**usability**day

MAKING  
LIFE EASY!

Ищем хорошие решения

# РОССИЙСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ САЙТЫ

# УБЕДИТЬ КЛИЕНТА В ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫБОРА (1)

1. Обозначить выгодные условия;
2. создать доверие к компании: обозначить, что это надежная компания, которой можно доверять;



Страховая группа

**MSK**



Ваш филиал: Филиал в г. Челябинск

**+7 (495) 956 84 84**

РАССЧИТАТЬ  
ONLINE

ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ

КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

НАБОР В ШКОЛУ АГЕНТОВ



Автостраховка



Путешествия



Имущества

СТРАХОВОЙ  
СЛУЧАЙ

Выберите марку

Выберите модель

2014

КАСКО

Стоимость авто, руб.

Филиал

Брянск

Рассчитать стоимость

Экономия до 30%  
во второй год  
страхования

Трансляция выгоды и  
попытка обеспечить базу  
для лояльности. Жалко,  
что более подробной  
информации нет.



Выгодная система  
продлонгации



На стоимость полиса не  
влияют условия  
хранения автомобиля



Специальные сервисные  
программы  
и дополнительные  
услуги



Ремонт гарантийных  
автомобилей  
производится на СТОА  
официального дилера



Возможность  
удаленного  
урегулирования убытков



Страхование риска GAP

**AUTO HOME TRAVEL** ■ OTHER PRODUCTS ■ IN THE COMMUNITY ■ ABOUT US  
■ MANAGE YOUR POLICY ■ CLAIMS ■ CAREERS



WE'RE PROUD TO BE THE:  
**2014 CONSUMER CHOICE AWARD WINNER**  
FOR HOME AND AUTO INSURANCE FOR THE CITY OF VANCOUVER  
AND SURROUNDING AREAS

 **AUTO INSURANCE**  
At Canadian Direct Insurance, we want to be more than just an auto insurance provider...

 At Canad more tha

**Медали и регалии, ВЫГЛЯДИТ ВКУШНО**

**NEWS & EVENTS**



- » 15-07-2014 Wildfire preparedness: British Columbians and Albertans urged to act now... [Read More >](#)
- » 07-07-2014 Alberta hail season is coming! Tips from Canadian Direct Insurance.... [Read More >](#)
- » 23-05-2014 Safer Parking Initiative comes to Edmonton... [Read More >](#)

- RENEW YOUR POLICY
- RETRIEVE YOUR QUOTE
- VIEW YOUR POLICY

**GET A QUOTE**

**CONTACT US**  
Sales and Service  
**1-888-225-5234**

**HAVE A CLAIM?**  
Available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year to help you.  
**1-888-261-8888**

NEWSLETTER

CANADIAN DIRECT IS CLIMATE SMART FOR 2014  
  
**climatesmart2014**

COLLECT MORE REWARDS POINTS  


CLICK FOR YOUR CHANCE TO WIN YOUR WAY IN...  


CANADIAN WESTERN BANK GROUP  
 CANADIAN WESTERN BANK GROUP

CANADIAN DIRECT MBNA REWARDS® MASTERCARD®  


MORE WAYS TO SAVE  






- Home
- About us
- Life Insurance
- Essential Guide

Ссылка на рекомендательный сервис с отзывами клиентов

# Life Insurance

Get a quick quote online in less than a minute



Get a Quote >

Retrieve Quote >

- ### How you benefit...
- 1 Simple & affordable
  - 2 Dedicated life insurance & critical illness specialist
  - 3 Personal phone support
  - 4 Partnered with Scottish Friendly with 150 years' experience
- [10 good reasons to buy Life Insurance from us](#)

### Life Insurance benefits with us

- ✓ **Same Cover, Better Price...**  
All done online with personal telephone help if required  
[Find out more](#)
- ✓ **Completely Protected...**  
Secure for life, backed by Scottish Friendly and covered by the Financial Services Compensation  
[Find out more](#)
- ✓ **No Fuss, No Hassle...**  
Easy process, instant cover with digital and paper policy docs  
[Find out more](#)

Преимущества компании, трансляция выгоды, ссылки на калькуляторы и описания.

Get a Quote >

Retrieve Quote >

### How can we help?

- [Cover Calculator](#)
- [Life Insurance Essential Guide](#)
- 0800 058 2929**  
(Mon-Fri 8am-9pm, Sat 9am-5pm, Sun 10am-3.30pm)
- 4.7 out of 5**  
(as at 1/5/14)  
**review centre**
- 10** [Good Reasons To Buy From Us](#)

# УБЕДИТЬ КЛИЕНТА В ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫБОРА (2)

Понятным языком объяснить назначение продукта и покрываемые риски.

[РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ](#)

# Ответственность

[ВСЕ ПРОДУКТЫ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ](#)[/ ГЛАВНАЯ / ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ / СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА / ОТВЕТСТВЕННОСТЬ](#)[Программы](#)[Текущие акции и специальные предложения](#)[Страховой случай](#)[ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)

## При эксплуатации жилого помещения Вы можете застраховать:

- Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный третьим лицам при эксплуатации Страхователем (Застрахованным) указанного в договоре страхования имущества (жилого помещения, строения, домашнего имущества)

Застрахованной считается гражданская ответственность при эксплуатации указанного в договоре имущества, которое расположено в пределах «территории страхования».

## ОТ ЧЕГО МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬСЯ:

Страховым случаем является факт наступления ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в результате пожара, залива, взрыва бытового газа, произошедших по вине Страхователя (Застрахованного) в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) имущества.

Страховой случай должен быть подтвержден вступившим в силу постановлением судебных органов или добровольно Страхователем (Застрахованным) с письменного согласия Страхователя (Застрахованного) в возмещении Страхователем (Застрахованным) вреда третьим лицам.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ:

- Страховую сумму Вы определяете сами;
- Договор страхования может быть заключен на любой срок, от 1 месяца до 1 года;
- Договор страхования может быть заключен "на один случай".

Для получения более подробной информации о программе обратитесь, пожалуйста, к нашим менеджерам. Мы с удовольствием Вам поможем.

[Оформить заявку](#)[Задать вопрос](#)

ЗАСТРАХОВАТЬ  
ДОМ ИЛИ ДАЧУ  
**1 000 000**  
РУБЛЕЙ

ПРОГРАММА  
СТРАХОВАНИЯ  
«РЫНДА»

ВСЕГО **3 000**  
ЗА **3 000**  
РУБЛЕЙ

Неудачное описание продукта:  
сложная терминология, нет  
четкого перечня рисков.



Вы можете застраховать любую квартиру: свою, своих родственников или друзей. Страховка может стать отличным подарком, например, на новоселье. Для оформления страховки не нужен осмотр и предоставление документов на квартиру.

2 499,-

3 999,-

5 499,-

Что застраховано и на какую сумму (максимальная страховая сумма), руб.

Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры	200 000	300 000	400 000
Домашнее имущество в квартире	200 000	300 000	400 000
Гражданская ответственность за повреждение имущества соседей	100 000	200 000	300 000

От чего застраховано

Пожар, попадание молнии, взрыв бытового газа	+	+	+
Залив водой	+		
Противоправные действия: грабеж, разбой, умышленная порча имущества, хулиганство, вандализм	+		
Стихийные бедствия		+	+

Более удачный пример от Ренессанс-страхование: четкий и понятный список всего, что вошло в полис (риски, застрахованные объекты, доп.услуги)

# 87%



## Customer satisfaction!

In our survey of 3,358 new online Car Insurance customers 87% said they were either satisfied or very satisfied with our service. (MORE TH>N data: Aug 13 – Jul 14)

Social Proof: 87%  
ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

Информация о  
покрытии, ссылка на  
отдельную страницу

### These are all covered with Comprehensive Car Insurance..

- ✓ Cover for flood, fire, theft, loss and third party liability
- ✓ Windscreen cover – repair and replacement of windows and glass sunroofs
- ✓ The personal possessions in your car – should it be damaged or lost (excludes portable navigation equipment)

### ...and you can add these as extra...

- ✓ No claim bonus protection
- ✓ Breakdown cover – four levels available with services provided by RAC
- ✓ Legal assistance plan – up to £100,000 legal expenses

But that's not all – there's so much more, just take a look at [What We Cover](#)

Страница автострахования в  
компании More TH>N. Хорошо  
работает как на новых  
посетителей, так и на  
существующих клиентов

### Already with MORE TH>N?

15%  
DISCOUNT

Информация для  
существующих  
клиентов: скидки на  
другие продукты

### FREE courtesy car as standard

We love to give our customers more, so if you choose MORE Insurance you'll get a free courtesy car as standard if your car repairs following an accident. Just one of the many benefits of MORE TH>N. Comprehensive Cover only, must use recommended repairer, courtesy car excludes total loss.

### Young Driver Insurance

MORE TH>N Sm>rt Wheels: telematics (black box) insurance that helps young people drive safe & save up to £750.

Savings vs. standard M> prices. Based on new rates applied to 10% of standard MORE TH>N annual quotes for 18-24 year olds Apr – Jun 2014, excludes optional extras.

[Learn more](#)



Другая полезная  
информация

# УБЕДИТЬ КУПИТЬ ЕЩЕ ОДИН СТРАХОВОЙ ПОЛИС

1. Предлагать различные продукты прямо на главной;
2. кросс-ссылки на внутренних страницах сайта.

- СТРАХОВЫЕ ПОЛИСЫ  
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ
- ПРОВЕРКА  
ПОДЛИННОСТИ ПОЛИСА
- ПРОВЕРКА  
АГЕНТОВ И БРОКЕРОВ



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ | ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ПАРТНЕРАМ | МУНИЦИПАЛЬНЫМ

### Автострахование

Комфорт и безопасность на дороге зависит не только от вашего опыта и возраста, но и от уверенности, что в непредвиденной ситуации у вас будет надежная поддержка. Поэтому Страховая компания «Согласие» предлагает различные программы страхования автомобиля в зависимости от ваших потребностей и стиля вождения.



#### ЗЕЛЕНАЯ КАРТА

Пропуск для автомобиля в путешествия за границу без забот

Рассчитать

#### ДСАГО

Увеличение размера выплат пострадавшим для ответственных водителей

Заполнить заявку

Ниже на странице расположен перечень других страховых продуктов.

### Страхование квартиры

Уезжаете в отпуск или открыли дачный сезон. Оставьте вашу квартиру под присмотром программы страхования.

Подробнее



### Страхование жилья

Бережное отношение к дому передается из поколения в поколение, ведь это не просто крыша над головой, но и место, куда вложено множество сил и где пишется ваша семейная история. Страховая компания «Согласие» позаботится



Крупная реклама одного из продуктов компании с кратким описанием.

MORE TH>N<sup>®</sup>

Your Account



CAR

HOME

PET

LANDLORD

TRAVEL

LIFE

MORE ▾



Get a  
**£15**  
**RSPCA**  
pet food voucher

# Pay as little as £6.35 a month for your Pet Insurance



Based on 10% of direct new customers. M> data June 2012 to May 2014. Voucher is for cat and dog food, online purchase. Min spend £39.94 inc P&P. Voucher valid for 14 day statutory cancellation period.

[Start your quote](#)[Learn more](#)

Крупная реклама одного из продуктов компании. Показана выгода, обещан подарок.

Home Insurance



Car Insurance



Pet Insurance



# Home Insurance



You are in:  
**Home Insurance**

## Right for you if:

- You wish to protect your home, condominium or personal property - whether you rent or own
- You want to ensure you get the right coverage for your individual needs

Overview

Options

Renewals & Payment

Claims

[Get a Quote](#) ▶

## Home Insurance

Scotia Home Insurance will help protect you against risks that have the highest probability of occurring, such as fire, water, theft and other types of property damage, whether you rent or own.

- **Liability**

Liability coverage protects you against bodily injury and property damage you may accidentally cause another person. Most policyholders opt for \$1 million in liability insurance coverage. You may increase this amount up to \$5 million under certain conditions

- **Blanket insurance**

In the event of a claim, this coverage enables you to allocate coverage however best suits your needs, between your building, your detached private structures, your contents and additional living expenses

- **Identity theft assistance**

This feature is included with all *Scotia* Home Insurance policies at no additional cost. It provides access to a team of assistance coordinators, certified lawyers, and mental health professionals who inform and support you through the process of restoring your personal credit reputation

- **Property damage**

If you're a homeowner (house, condo, shed, etc.), and your property is damaged (fire, theft, water, etc.) If you

Страница «страхование дома». Кросс-ссылка на страхование автомобилей, обещание скидок за покупку обоих полисов.

Take advantage of savings when you insure both your home and vehicle with us.

Auto Insurance



By Phone  
24/7 Emergency Claims Assistance  
Call toll-free

**1-866-989-4746**

Sales, Service, Billing  
Call toll-free

**1-866-989-4742**  
Mon-Fri (8am-8pm ET)  
Sat (8am-4pm ET)

# СКИДКИ ЗА ЛОЯЛЬНОСТЬ

Явное предложение скидки за покупку двух и более полисов;



ВНИМАНИЮ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПОЛИСОВ ОСАГО!

РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ

Ваш город: Москва

Круглосуточно

+7 (495) 730-11-01

Перезвонить мне | Вызвать агента | Обратная связь

10% ЭКОНОМИЯ НА 2-Й И ВСЕ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПОЛИСЫ

Собери свою «Коллекцию!»



Отечественные компании уже используют этот прием

Путешествия

Программы для выезжающих за рубеж

АВТО

ОСАГО КАСКО

Имущество

Дом Квартира

Ответственность

Домашнее имущество

Береги, что есть!

Медицина

ОМС ДМС

Жизнь

Накопительные программы

Несчастный случай

Ипотека

Программы Банки партнеры



Новости Все новости

15.09.2014

«МАКС» в Москве продолжит страховать развлекательный центр «Галактика»

Произошел страховой случай

Выберите вид страхования

MORE TH>N<sup>®</sup>

Your Account



CAR

HOME

PET

LANDLORD

TRAVEL

LIFE

MORE ▾

## Customer loyalty discount

You already trust us with your insurance, so we want to thank you by offering you a great deal on our other insurance.

You can get these discounts if you're an existing customer or if you live in the same house as someone who already has a policy with us.



15%

### 15% Car Insurance discount

[Get your 15% customer loyalty discount online.](#)

You or your family could insure additional cars with us and benefit from a 15% protected NCD. Standard conditions apply. Discount applies to new policies only.

### 15% Home Insurance discount

[Get your 15% customer loyalty discount online](#)

Standard conditions & min premiums apply. Discount applies to new policies only.

15%

Целый раздел с информацией о скидках для клиентов (однако его не очень просто найти)



15%

### 15% Pet Insurance discount

[Get your 15% customer loyalty discount online](#)

Excludes, Pet Accident Only. Standard conditions & min premiums apply. Discount applies to new policies only.



# БАЗА ДЛЯ СИТУАТИВНОГО ПОСЕЩЕНИЯ САЙТА

1. Акции;
2. Новости;
3. Полезные статьи.

Вряд ли клиент будет заходить каждый день, но раз в месяц или «по случаю...» – **почему бы нет?**

## Find an Agent

Let a Mercury agent do the work for you. Just enter your zip code below to find one near you.

GO >



## Latest Alerts

Report a Claim (800) 503-3724

3 of 4 You can report a claim 24 hours a day, seven days

[Learn More](#)



## Blog: News You Can Use



### Car Insurance Rates Are Color Blind

SEPTEMBER 9, 2014

Most people have heard it, and many people believe it: a red...

[Read More](#)



### Make Sure Your Home and Auto Insurance Cover You When "The Sky Is Falling"

SEPTEMBER 2, 2014

Are you prepared for an increase in hurricanes, floods, wild...

[Read More](#)

Home

Car Insurance

Local Auto Insurance

Home Insurance

Condo Insurance

Renters Insurance

Umbrella Insurance

Business Auto Insurance

Business Insurance

Mechanical Breakdown Protection

A

I

C

E

Правильные новости написаны в «мире клиента» и способствуют продаже определенных страховых продуктов

# Идеи, **какие статьи публиковать**

- Сколько квартир затопили россияне за 2014 год. Как уменьшить этот риск (включите предложение)
- Список того, что надо сделать, что надо взять, если едешь за рубеж. Это уже сервис.
- Сколько будет стоить страховка, если поменять а/в. Предлагайте несколько вариантов расчета.
- Какой процент угнанных а/м было застраховано. Динамика.
- Нужно ли страховать машину от урагана и упавших деревьев?

INSIDE

# MORE TH>N

15 SEP 

London  
Change Location



## EVER WONDERED WHAT MAKES US HERE AT MORE TH>N INSURANCE TICK?

Thought not, well this site is all about surprising you with the innovations, revelations and contemplations that go on within the wonderful world of MORE TH>N. There's also news and information which we've hand-picked to share with you.

### 68,000

New home insurance claims handled in 2013



### 80%

On average 80% of our pet claims are paid within 7 working days - MT data Feb 13

working days

### 7

### 4

UK call centres staffed by friendly people you can talk to



### NEWS

12 Sep 2014  
Category: Pet News

#### The secret language of cats



11 Sep 2014  
Category: Pet News

#### Can you really teach an old dog new tricks?

05 Sep 2014  
Category: Car News

#### Can you read the signs?

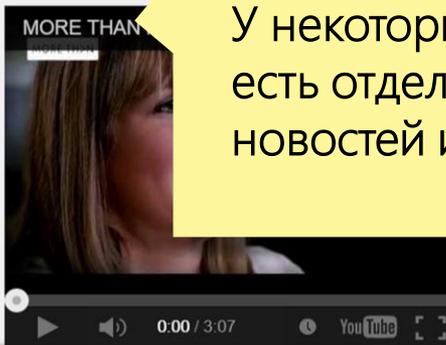
04 Sep 2014  
Category: Pet News

#### Hot dog under the collar

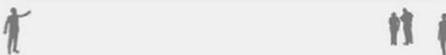
02 Aug 2014  
Category: Car News Home News Pet News  

#### Stay chilled when it's hot outside

25 Jul 2014  
Category: Pet News



У некоторых зарубежных компаний есть отдельные подсайты для новостей и полезных статей



### ON TWITTER



Loading MORE TH>N Tweets...

### ON FACEBOOK



Find us on Facebook

-  **Pet Insurance**  
vetfone - 24-hour vet advice  
freephone helpline
-  **Travel Insurance**
-  **Life Insurance**
-  **Business Insurance**
-  **Business Car Insurance**
-  **Landlord Insurance**
-  **Van Insurance**
-  **Caravan & Motorhome**



Products

About Us

Why Buy From Us

Blog

Contact Us



# WIN 2 TICKETS TO THE 2014 ALL-IRELAND FOOTBALL FINAL

simply get a quote for any of our insurance products to be entered into the Draw

Можно показывать не только новости, но и акции (не обязательно, чтобы для участия надо было что-то покупать, как здесь)

WELCOME TO NATIONAL

## Where The Cover L



Public Liability Insurance

4 out of 5 Irish Businesses can save money with Public Liability Insurance from National Insurance.



Motor Trade Insurance

78% of the Motor Trade can save money on their Motor Trade Insurance.



Professional Indemnity...

Protect your practice with Professional Indemnity Insurance from National Insurance.



Landlord Insurance

Specifically tailored insurance policies for Landlords and Buy to Let properties.



Home Insurance

Home Insurance quotes from all



Van Insurance

Van Insurance that covers more



Personal Accident...

Protect you and your family



Car Insurance

We talk to over 20 car insurance

# МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Личный кабинет в мобильном;
2. Вплетение мобильного приложения в жизнь,  
**геймификация.**

# Немного цифр

Более 20 приложений в AppStore связанных со страхованием для физических лиц

- страховые компании
- страховые брокеры



OnSurance 2.0



НАСКО



Смарт Страховани



БТА Страховани



KASKO OSAKO



iKASKO



Nomad Insurance



ВТБ Страховани



Mobile Protection



Южурал-аско



i-ОСАГО



АйБрокер



СК Арсенал



ВСК

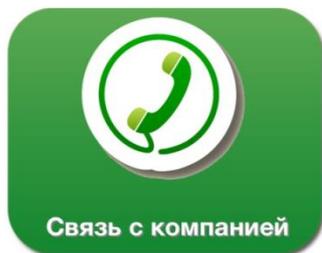
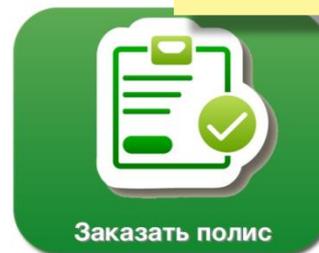
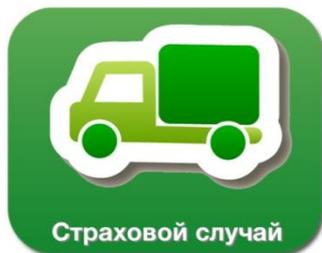


АСКА

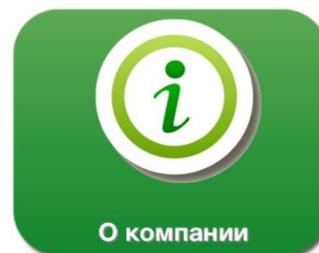
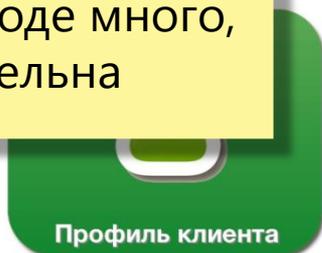


Ингосстрах

Типичное отечественное приложение



Функционала вроде много,  
а польза сомнительна



ДЕЛАЙТЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ,  
ЕСЛИ ЗНАЕТЕ ЗАЧЕМ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЗАХОДИТЬ ТУДА  
ЧАЩЕ, ЧЕМ 2 РАЗА В ГОД



Электронный полис хранится непосредственно в приложении

**ID CARDS**  
  
 View & Share your 1 ID card

**YOUR BILLS**  
  
 \$94.25  
 Next Payment Jul 30, 2014

**YOUR POLICY**  
  
 Geico  
 Policy Number 0000000001

**YOUR CLAIMS**  
  
 Report & View Your Claims

**GLASS DAMAGE**  
  
 Report Broken or Damaged Glass

**ROADSIDE ASSISTANCE**  
  
 Flat tire? Out of gas? We can help.

**GEICO** GEICO General Insurance Company  
 1-800-841-3000 One GEICO Boulevard NAIC 35882  
 Fredericksburg, VA 22412-0003  
 District of Columbia Insurance ID Card

Policy Number	Effective Date	Expiration Date
0000000001	04/30/2014	10/30/2014

Insured GEICO GECKO  
 2 GEICO PL  
 WASHINGTON, DC 20020-0000

VIN 000000000000000001

Year	Make	Model
2011	CHEV	VOLT



1 of 1

Хорошее приложение выполняет функцию карманного личного кабинета

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ МОЖЕТ ПРОДАВАТЬ

Если у клиента КАСКО, покажите, в какие п/к он может обратиться, если у него будет ДМС.

Предложите попробовать новый продукт.

# Aviva Drive app

Safer drivers save an average of £101 on their Aviva car insurance with our free Aviva Drive App

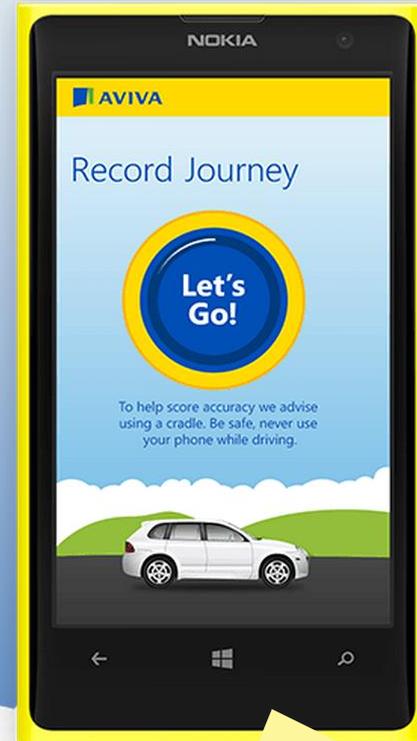
Test how safely you drive with our free Aviva Drive app which monitors your driving using GPS. Complete 200 miles using the app and get a personalised driving score out of 10 and a discount individual to you. [Watch our short video here.](#)

Safer drivers, who scored 7.1 plus on our free Aviva Drive app, saved an average of £101 on their Aviva comprehensive car insurance – a saving achieved by 40% of them\*.

Download the app today!



\* Based on policies bought direct from Aviva between 1 May 2013 and 30 April 2014. Discount is available on first car per policy and depends on score and premium – minimum £200. Discount does not apply to optional extras. Data charges may apply.



## App key features

Explore the features in detail below

						
View your progress	Auto start	Earn badges	Get your score	Aviva Drive discount	Get a quote	Share on FB and Twitter

Геймификация: приложение для водителей, скидки на страховку за безопасное вождение.

# А КАК ЖЕ **НОВЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ** (НЕКЛИЕНТЫ)?

Если сайт будет интересен клиентам,  
то посетители-неклиенты увидят, что это  
страховая компания, сотрудничать с которой

**выгодно и интересно.**

**НАСКОЛЬКО МЫ ПРАВЫ?  
ДАВАЙТЕ ИССЛЕДОВАТЬ!**

# КАК ЛЮДИ ПОКУПАЮТ СТРАХОВКУ?

1. Массовые опросы;
2. Глубинные интервью;
3. Customer Journey Map.

# НАСКОЛЬКО ХОРОШО РАБОТАЕТ ВАШ САЙТ?

1. Юзабилити-тестирование;
2. Настройка веб-аналитики.

# ХОЧЕТСЯ ГЛОБАЛЬНЫХ УЛУЧШЕНИЙ?

1. Проектирование сайтов;
2. проектирование мобильных приложений.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ПОЛУЧИТЕ ПРЕЗЕНТАЦИЮ ПРО  
«ДИЗАЙН»**

**Дмитрий Силаев**

[d.silaev@usabilitylab.net](mailto:d.silaev@usabilitylab.net)

Моб.: +7 (926) 492-05-50

Тел.: +7 (495) 933-01-37

# Вопрос ВОВЛЕЧЕНИЯ



2014: The Year of Engagement

world**usability**day

MAKING  
LIFE EASY!

# Приглашение на UserExperience



2013 2012 2011 2010 2009 2008 2007

## User eXperience<sup>Ru</sup> 2014

23-24 октября  
Медиа-центр Mail.Ru Group

Регистрация

О мероприятии

Программа

Докладчики

Партнеры

Контакты

### О мероприятии

Наверх



<http://2014.userexperience.ru/>

Промокод на минимальную стоимость: «Дмитрий Силаев» ☺